



deurpost

Los de puzzel op en win een prijs!

Schrijf de oplossing op een (brief)kaart en stuur deze op naar:
Rhenense Woningstichting, Postbus 188, 3910 AD Rhenen
U kunt de oplossing ook naar info@rhenensewoningstichting.nl mailen.
Inzenden kan tot 1 augustus 2010. Onder de inzendingen verloten we
een VVV irischeque van € 20,- en een bloemenbon van € 10,-

```

E E P G I L J T S W U O B N
N N C N G N I N O W L S G E
I E R I L E V E G E I N E N
U R O W V N I U T U N R L O
R E O U W R K U H E U N R W
E U D O S U E N T U N O E S
I R A B T L O S M E M T V R
T T K R S O A B R E E E O E
A S U E W L N E W T N B L N
V N T V N E V R P U I N E O
O O S O S O R E M M E Z V W
N C O N N R A A N E G I E E
E W E E N E L E S T E M N B
R W R E N T C E T I H C R A

```

In deze mengelmoes van letters zijn al de onderstaande woorden verstopt. Ze zijn te lezen van links naar rechts, van rechts naar links, van boven naar beneden of omgekeerd of schuin. Sommige letters worden meer dan een keer gebruikt. Streep alle woorden door. De resterende letters vormen dan een nieuw woord. Dat woord is de oplossing van deze puzzel.

Architect	Metselen	Tuin
Beton	Muur	Verbouwing
Bewoners	Nieuwbouw	Wensen
Bezit	Overleg	Wonen
Bouwstijl	Puin	Woning
Construeren	Renovatie	Woonhuis
Eigenaar	Renoveren	Woonlasten
Emmer	Ruïne	
Gevel	Service	
Leven	Sleutel	
Menie	Stukadoer	

De uitslag van de puzzel in ons decembertijdschrift was: Tabakshof
Dit zijn de winnaars:

VVV irischeque
Mevrouw/heer A. van de Laar
Bloemenbon
Mevrouw/heer J. van de Haar

Gefeliciteerd!

Rhenense Woningstichting



Colofon

Dit infoblad is bestemd voor de bewoners van de Rhenense Woningstichting. Het verschijnt driemaal per jaar in een oplage van 2300 exemplaren.

Redactie

Astrid Hendriks
Mieke van Viegen
Gert-Jan Wennink

Teksten

Soet en Blank, Breda

Vormgeving

Grafisch Volmaakt, Fijnaart

Drukwerk

BDU, Barneveld

Contactgegevens

Rhenense Woningstichting
Binnenhof 9, Rhenen
Postbus 188
3910 AD Rhenen

T: (0317) 68 32 00

F: (0317) 61 45 82

E: info@rhenensewoningstichting.nl

www.rhenensewoningstichting.nl

Openingstijden

Maandag t/m donderdag: 8.30-16.30 uur
Vrijdag: 8.30-12.30 uur

CV-storingen en uitzonderlijke technische klachten buiten kantoor
(0317) 61 69 89

Water Vitens

Storingsnummer (0800) 0359
Klantenservice (0900) 0650

Elektra en gas Eneco Energie

Storingsnummer elektra en gas (0800) 01 00
Informatienummer (0900) 02 01

Kabel Ziggo (voorheen Casema)
Klantenservice (0900) 1884

Glasschade melden bij Centraal Beheer

(0800) 022 99 55
Alleen als er via de Rhenense Woningstichting een verzekering is afgesloten

Rhenense Woningstichting



Aan het woord...
Pagina 3



Bouw Tollekamp begonnen
Pagina 6



Stationsweg opgeleverd!
Pagina 7



Jaargang 14 - nummer 1 - mei 2010
deurpost is een uitgave van de Rhenense Woningstichting



Eind vorig jaar heeft de Europese Commissie nieuwe regels voor wonen ingevoerd. Ik maak mij grote zorgen over de gevolgen die dit voor de Nederlandse woningcorporaties en woningzoekenden zal hebben.

Kortweg komen deze regels er op neer dat woningcorporaties hun woningen onder de huurtoeslaggrens (€ 647,-) uitsluitend mogen toewijzen aan woningzoekenden met een huishoudinkomen onder de € 33.000,- bruto per jaar. Onder huishoudinkomen wordt verstaan het inkomen van de ouder(s) vermeerderd met het inkomen van thuiswonende kinderen.

Hierdoor ontstaat een grote midden-groep van huishoudens die tussen de € 33.000,- en € 50.000,- aan huishoudinkomen hebben. Deze groep verdient net teveel om voor een sociale huurwoning in aanmerking te komen, maar te weinig om een woning te kopen.

Dit is niet het enige probleem; ik voorzie ook de volgende problemen als gevolg van de Europese regelgeving:

- Investerings komen zwaar onder druk te staan;
- Doorstroming zal nauwelijks nog plaatsvinden. Zittende bewoners zullen namelijk alleen bij hoge uitzondering verhuizen;
- We gaan decennia terug in de tijd, waarbij we weer gestigmatiseerde wijken gaan creëren. Ik noem het maar de € 33.000,- wijken;
- De lokale en regionale werkgelegenheid komt onder druk te staan.

Het niet naleven van de Europese regels heeft grote consequenties voor de woningcorporaties, waardoor we met handen en voeten gebonden zijn. Dus als de Rijksoverheid zich niet verzet tegen deze Europese beslissing, zal dit onvermijdelijk verregaande consequenties hebben voor de woningcorporaties en de woningzoekenden. Ik heb daarom onlangs de lokale politiek opgeroepen haar netwerk te gebruiken om dit probleem bij de landelijke overheid aan te kaarten. Ik hoop dat zo voorkomen kan worden dat het scenario dat ik hierboven beschrijf, werkelijkheid wordt.

Eep van Dijk
Directeur Rhenense Woningstichting

Cobie Harting en mevrouw Van Wijk "Mensen horen in hun thuissituatie thuis"

Zorgorganisatie Vitras/CMD biedt in Rhenen hulp aan heel wat mensen die dat nodig hebben. Belangrijkste doel is dat ouderen langer in hun eigen huis kunnen blijven wonen. Verzorgende Cobie Harting (57) en mevrouw Van Wijk (87) vertellen hoe dit gaat.

Verzorgende Cobie Harting werkt al 27 jaar voor CMD, wat later Vitras/CMD is geworden. Cobie: "We 'zetten mensen de dag in', zoals we dat noemen. We helpen bijvoorbeeld met douchen, aankleden, het ontbijt, ogen druppelen en steunkousen aandoen." De hulp kan uiteenlopen van een paar keer per week tot wel zes keer per dag, vertelt Cobie. "Het is heel belangrijk dat dit kan, want mensen horen in hun eigen thuissituatie thuis, zolang dat nog enigszins mogelijk is. We werken met vaste teams per gebied, zodat mensen niet telkens nieuwe gezichten krijgen."

Steunkousen

Cobie komt al een paar jaar bij mevrouw Van Wijk over de vloer. Mevrouw Van Wijk vertelt: "Ik kreeg een ongelukje, stootte mijn been en moet sindsdien steunkousen gebruiken. Die kan ik niet zelf aandoen. Dus dagelijks krijg ik 's ochtends en 's avonds hulp met de steunkousen en twee keer per week krijg ik hulp met douchen."

De geboren en getogen Rhenense mevrouw Van Wijk woont al 64 jaar aan de Nieuwe Veenendaalseweg. Ze ging er wonen toen ze trouwde en sinds haar man 23 jaar geleden stierf, woont ze er alleen. Ze zou niet uit haar huis weg willen, vertelt mevrouw Van Wijk. "Zonder de hulp van Vitras/CMD was het wel lastig geworden om hier te blijven wonen. Mijn kinderen kunnen hier natuurlijk niet elke ochtend en avond zijn, dat is een te grote opgave."

Cobie vertelt dat ze binnenkort stopt met werken: "Ik vind het werk heel prettig, je bent altijd met mensen bezig. Dus ik vind het jammer om te stoppen, maar ik krijg lichamelijke klachten, het is toch een fysiek zwaar beroep." Mevrouw Van Wijk vindt het ook jammer dat Cobie er mee stopt ("Ik ken Cobie al vijftig jaar, vroeger kwam ze

al als vriendin van onze dochter over de vloer"), al kan ze het goed begrijpen, want ze ziet ook dat de verzorgenden zwaar werk doen.

Praatje

En gelukkig heeft mevrouw Van Wijk geen moeite met nieuwe mensen en maakt ze met iedereen makkelijk een praatje. "Ik ben gewend aan veel mensen om me heen. Ik heb bijvoorbeeld altijd in een gemeenteraad en vrouwenraad gezeten." Mevrouw Van Wijk lacht: "Het is soms wel moeilijk hoor, als je iedereen kent. De dames van Vitras/CMD die hier

komen, weten soms minder over hun overgrootouders dan ik. Door hen krijg ik weer een hele hoop verhalen over vroeger naar boven."

Vitras/CMD

Vitras/CMD is een zorgorganisatie die in de regio Utrecht zorg aanbiedt. Hun slogan is: 7 x 24 uur thuis in zorg en diensten. De organisatie biedt onder andere verzorging en verpleging thuis, maatschappelijk werk en jeugdgezondheidszorg. Voor meer info, kijk op: www.vitrascmd.nl.



Energiebesparing: Rhenense Woningstichting draagt steentje bij

Waar mogelijk, draagt de Rhenense Woningstichting haar steentje bij aan de bescherming van ons milieu. Energiebesparing is daar een belangrijke pijler in. Begin dit jaar vroegen we aan het RhenenPanel hoe de panelleden denken over duurzaamheid en welke rol de Rhenense Woningstichting hierin zou moeten spelen. "De uitkomsten van dit onderzoek sluiten naadloos aan bij de gedachtegang en visie van de Rhenense Woningstichting", aldus Rien Lodder van de Rhenense Woningstichting.

Het RhenenPanel bestaat uit huurders die hebben aangegeven dat ze willen meepraten en meedenken over zaken die de huurders van de Rhenense Woningstichting aangaan. Dit doen zij door enkele malen per jaar online een vragenlijst in te vullen. Begin dit jaar was het onderwerp duurzaamheid en energiebesparing. 395 panelleden werden benaderd, er kwamen 186 reacties. Een respons van 47 procent dus.

Een aantal van de uitkomsten:

- Kostenbesparing is de belangrijkste motivatie van huurders om energie te besparen;
- Mensen willen moeite doen voor duurzaamheid, maar beperkt;
- De bereidheid om via een huurverhoging bij te dragen aan duurzaamheid is gering;
- Panelleden vinden dat de Rhenense Woningstichting duurzame materialen moet gebruiken;
- Van de Rhenense Woningstichting wordt een actieve rol als informatieverstrekker verwacht. Panelleden geven aan dat de Energiekrant 2010 voldoet als informatievoorziening. Huurders willen wel graag extra informatie over het energielabel.

"Er kwamen geen verrassingen uit deze peiling", vertelt Rien. "Mensen vinden het belangrijk dat wij aandacht besteden aan dit onderwerp. Dit staat ook duidelijk in ons beleid. Waar mogelijk, werken we met duurzame materialen en maatregelen. Bij onderhoud van bestaande woningen en bij nieuwbouw. Dit is ook vastgelegd in de prestatieafspraken die wij met de gemeente hebben gemaakt."



Acties

De Rhenense Woningstichting gaat enkele concrete acties ondernemen naar aanleiding van de uitkomsten van het panelonderzoek. Zo staat de samenvatting van dit onderzoek inmiddels op www.rhenenpanel.nl. Ook informeert de Rhenense Woningstichting nog dit jaar alle huurders over hoe ze meer informatie kunnen ontvangen over het energielabel van hun eigen woning.

www.rhenenpanel.nl

Rhenense Woningstichting over op groene stroom

De Rhenense Woningstichting is volledig overgestapt op groene stroom van Eneco. Dit betekent dat zowel in het eigen kantoor als in alle gemeenschappelijke ruimten van onze appartementencomplexen gebruik gemaakt wordt van groene stroom. Dat is elektriciteit die opgewekt is uit duurzame energiebronnen, zoals wind en biomassa. Wat ook het vermelden waard is: Greenpeace heeft Eneco vorig jaar voor de tweede keer uitgeroepen tot de schoonste producent van energie.

Huurverhoging 1,2 procent

De Rhenense Woningstichting verhoogt de huren per 1 juli 2010 met 1,2 procent.

Hiermee volgen we de landelijke regels die door de overheid zijn opgelegd. Die schrijven voor dat de huurverhoging maximaal het inflatiepercentage van het voorgaande jaar mag zijn. Dat was in 2009 1,2 procent. Alle huurders krijgen persoonlijk bericht over wat dit voor hun huurbedrag betekent.



Huiswaarts.nu biedt woningen per e-mail aan

Vanaf nu weet u nog sneller of u in aanmerking komt voor een woning. Een aantal woningen wordt namelijk niet meer per brief, maar per e-mail of telefoon aangeboden.

Dit werkt zo: u zoekt op de vertrouwde manier (via de site of via de woonbon in de krant) een woning. Als er bij de woning van uw keuze een icoontje met de vermelding 'digitaal' staat, dan betekent dit dat u geen brief krijgt als de woning aan u wordt aangeboden, maar een e-mail of telefoontje. U moet van tevoren aangeven waar uw voorkeur naar uitgaat. Hierdoor hoeft u niet lang te wachten voordat u weet of u voor de woning in aanmerking komt.

Meer weten? Kijk dan op www.huiswaarts.nu.



Nieuwe procedure klachtenafhandeling

De Rhenense Woningstichting heeft op 1 januari 2010 een nieuwe procedure voor de klachtenafhandeling ingevoerd.

Dit is de nieuwe werkwijze:

- Voor het melden van een klacht of overlast zijn speciale formulieren ontwikkeld die de huurder moet invullen en ondertekenen. Het gaat hierbij niet om reparatieverzoeken;
- Binnen drie dagen na ontvangst van de klacht, krijgt u een ontvangstbevestiging waarin vermeld staat welk referentienummer de klacht heeft gekregen en welke afdeling en medewerker de klacht afhandelt;
- Binnen 14 dagen na dagbepaling van de ontvangstbevestiging, ontvangt u van ons bericht over de klacht/overlast;
- Duurt het langer dan veertien dagen om de klacht/overlast te behandelen, dan ontvangt u hierover bericht;
- Na de afhandeling van de klacht ontvangt u een evaluatieformulier.

Het kantoor van de Rhenense Woningstichting is gesloten op maandag 24 mei (2e pinksterdag)

Voor CV-storingen en uitzonderlijke technische klachten kunt u ons bereiken op (0317) 61 69 89.

Nieuw telefoonnummer? Geef het aan ons door!



In elke editie van Deurpost houden wij u op de hoogte van de lopende projecten van de Rhenense Woningstichting. Meer info vindt u op: www.rhenesewoningstichting.nl.



Binnenstad-Oost

Vastgoedontwikkelaar Planoform is in april van dit jaar begonnen met de verkoop van de appartementen die gebouwd worden in projectdeel 1 en 2 van de nieuwbouw in Binnenstad-Oost. De gemeente heeft de bouwvergunning voor deze twee projectonderdelen inmiddels verleend. De Rhenense Woningstichting heeft in het project dertig appartementen, die worden gesloopt.

Als alles volgens planning verloopt, kan dit appartementencomplex De Droge Doelen na de zomervakantie gesloopt worden. Er komen in het projectdeel 1 naast de koopwoningen en winkels ook 22 kleine appartementen terug die de Rhenense Woningstichting gaat verhuren.

Bouw Tollekamp begonnen!

De bouw van de nieuwe Tollekamp is gestart! Op 15 april gaven twee bewoners van de 'oude' Tollekamp het startsein voor de nieuwbouw. Zij wezen de beide bestuurders aan waar de 'eerste spade' de grond in moest worden gestoken.

De bouw is een project van de Rhenense Woningstichting en Zorggroep Charim. De bewoners van de 'oude' Tollekamp wonen nu tijdelijk in Dennenrust in Wageningen. Naar verwachting is het nieuwe woonzorgcomplex eind 2011 gereed. In het complex komen woon- en zorgvoorzieningen onder één dak, waaronder bijvoorbeeld verpleeghuiszorg, een restaurant, fysiotherapie en dagbehandeling.



foto: Peter Kühl

Nieuwbouwplannen voor de Valleiweg/Lijsterberg

De Rhenense Woningstichting heeft besloten dat renovatie van de woningen aan de Valleiweg/Lijsterberg geen optie is. Er moeten nieuwe appartementen komen van een hoge kwaliteit, die aansluiten bij de vraag naar woningen voor een brede doelgroep in de toekomst.

Dit houdt in dat we op deze locatie appartementen willen bouwen met twee of drie slaapkamers, zelfs als dit ten koste gaat van het huidige aantal appartementen dat er nu staat.

Ook nieuwbouwplannen voor Vreewijk e.o.

De Rhenense Woningstichting vindt dat de woningen in Vreewijk niet meer gerenoveerd moeten worden, maar herbouwd.

Uit de enquête die onder de bewoners is gehouden blijkt dat ook zij unaniem voor sloop-nieuwbouw zijn. Eerder dit jaar besloot de gemeenteraad juist voor een plan waarin een deel van de woningen wordt gerenoveerd en een deel gesloopt.

Bouw Rankterrein verloopt voorspoedig

De bouw van 32 huurappartementen op het Rankterrein heeft in maart 2010 het hoogste punt bereikt en verloopt voorspoedig. Naar verwachting worden de appartementen in de loop van november 2010 aan de nieuwe bewoners opgeleverd.



Stationsweg opgeleverd!

"Het is heel mooi geworden"

Op dinsdag 20 april vierden we samen met de nieuwe bewoners dat het appartementencomplex aan de Stationsweg in Rhenen af is. Onze directeur Eep van Dijk overhandigde die dag de sleutels aan Jeanne (72) en John (74) Klaassen. Deurpost sprak Jeanne kort voor de oplevering van hun nieuwe thuis: "Het is een heel mooi gebouw geworden."

De beslissing om hun woning aan het Goudenregenplantsoen achter te laten, was geen gemakkelijke, vertelt Jeanne: "We hebben hier bijna vijftig jaar gewoond en het is echt een heerlijk huis. Maar ik heb veel last van mijn heup met lopen. Vooral ook afgelopen winter, met die hoogteverschillen, was dat moeilijk. Op een gegeven moment had mijn man gezien dat er aan de Stationsweg werd gebouwd en zei: 'ga nou eens mee kijken'. Toen dacht ik: het is daar toch ook heuvelachtig, maar het is toch echt minder en het is vlak bij de winkels. Je kunt bovendien zonder klimmen bij het station komen. De kinderen zeiden ook: doe het nu op tijd, en niet als het te laat is."

En toen ging Jeanne overstag. "Vorig jaar zomer werden we tijdens de vakantie gebeld dat we het huis konden krijgen. Ik was eerst echt niet enthousiast, ik zit hier zo goed. Maar als je eerlijk bent; het is veel beter. Je moet ook aan de toekomst denken en je kunt dit beter met z'n tweeën doen dan dat je het later misschien alleen moet doen."

De laatste maanden stonden in het teken van de verhu-

zing. "We zijn denk ik wel iedere week even gaan kijken hoe het wordt. Hoe meer je er naar gaat kijken, hoe meer het onze woning wordt. Je groeit er naar toe. Het is een heel mooi gebouw geworden. Ik vind het fijn dat het zo kleinschalig is en we zitten middenin het gebouw, waardoor we een dakterras hebben. Ja, nu heb ik er zin in. Ik weet het zeker, het wordt daar heel goed."



Aan de Stationsweg, op het voormalige terrein van het politiebureau zijn negen huurwoningen gebouwd. Het zijn zogenaamde nultrede woningen. Bewoners kunnen er lang zelfstandig blijven wonen, ook als ze zijn aangewezen op het gebruik van hulpmiddelen zoals rollator of rolstoel.

