

MELDING VAN EEN KLACHT

1. Mijn gegevens

Naam	:
Adres	:
telefoonnummer thuis	:
mobiel	:
werk	:
e-mailadres	:

2. Mijn klacht dien ik in als: (aankruisen wat van toepassing is)

- woningzoekende
- huurder van mijn woning

3. Mijn klacht is ontstaan op:

Datum	:
-------	---

4. Mijn klacht heeft betrekking op: (aankruisen wat van toepassing is)

- gedrag, houding of uitlating van medewerker of vertegenwoordiger van de Rhenense Woningstichting
- fout in verband met berekening huurprijs / servicekosten / huurbetaling
- slecht of niet uitvoeren van reparatieverzoek of andere onderhoudskwestie
- probleem in verband met huurovereenkomst / huuropzegging / verhuizing
- probleem in verband met service abonnement
- feit dat de Rhenense Woningstichting iets niet doet, terwijl ik dat wel nodig vind
- overig, namelijk:.....
.....

Zie achterzijde van dit formulier

5. Ik omschrijf de klacht als volgt:

--

6. Over deze klacht heb ik al overleg gehad met de Rhenense Woningstichting:

- nee
- ja, overleg met

Naam medewerker, indien bekend) :	
Op (datum) :	

7. De klacht heeft te maken met de volgende medewerker van de Rhenense Woningstichting of de volgende persoon die in opdracht van de Rhenense Woningstichting handelt:

--

8. Ik verwacht van de Rhenense Woningstichting dat:

--

Datum:	Handtekening melder: